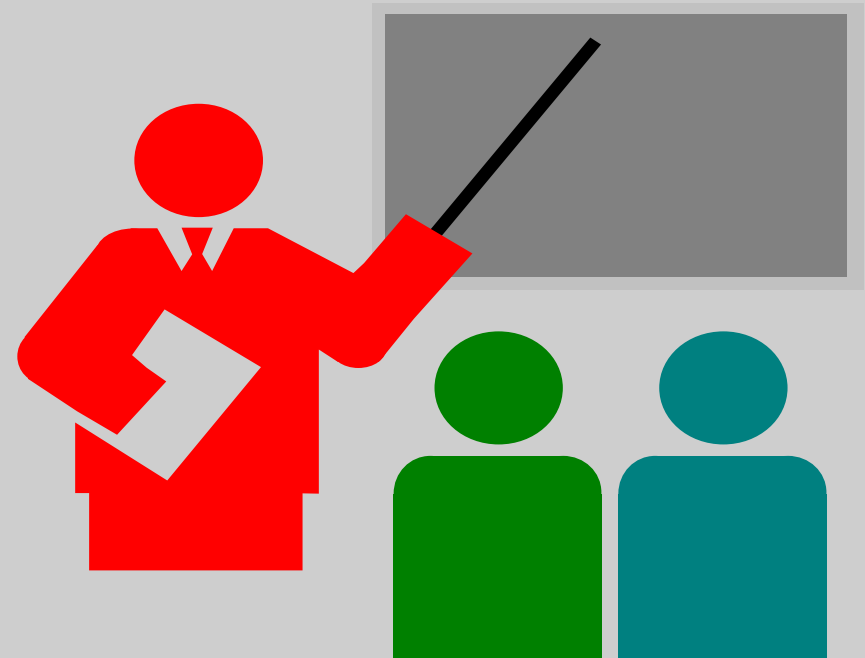
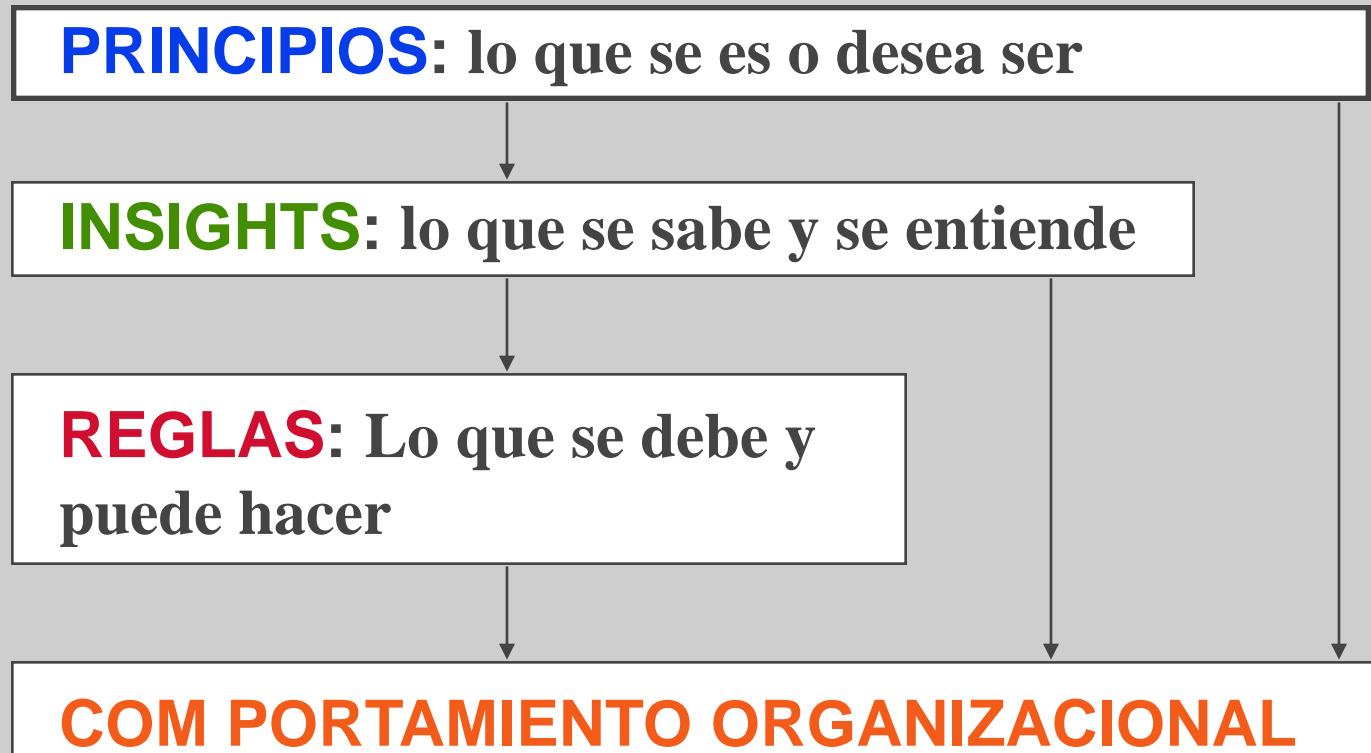


Comportamiento Organizacional

LA ORGANIZACIÓN
QUE APRENDE



Elementos del Aprendizaje Organizacional

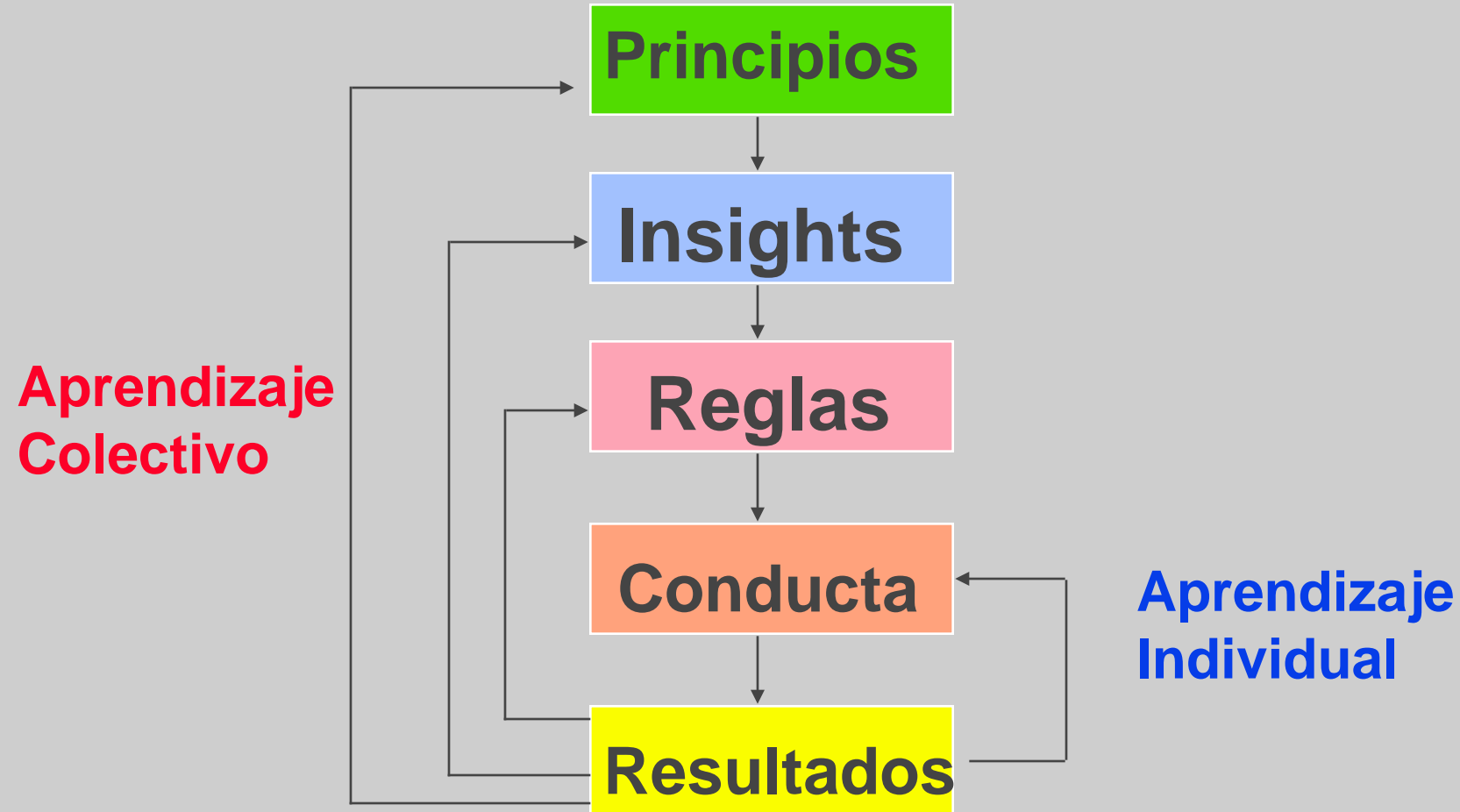


Aprendizaje Organizacional

"Con el término "aprendizaje organizacional" nos referimos al cambio del comportamiento organizacional; este último es un proceso de aprendizaje colectivo".

Swieringa y Wierdsma, 1995

Ciclos de Aprendizaje

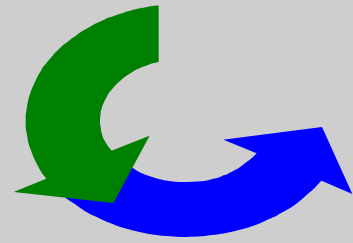


Aprendizaje en un ciclo



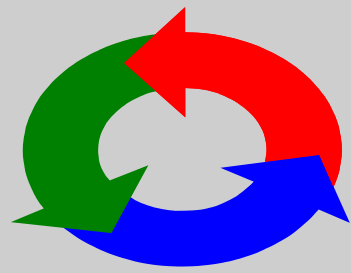
- Tienen relación con el hecho de mejorar la calidad, el servicio y las relaciones con los clientes.
- Ejemplo: Una universidad observa un descenso gradual en la cantidad de solicitudes de inscripción de nuevos alumnos. Se decide intensificar la publicidad, producir un nuevo folleto, etc.

Aprendizaje de doble ciclo



- Tiene que ver con el conocimiento y el entendimiento colectivo.
- Ejemplo: La universidad empieza a cuestionarse acerca del plan de estudios que ofrece así como del ambiente que reina en ella.

Aprendizaje en triple ciclo.



- Se discute acerca de los principios esenciales de la organización.
- Ejemplo: Se hace un estudio acerca del perfil de los egresados de una universidad que desean las organizaciones en el campo laboral.

Aprendizaje Colectivo

Ciclo	Área	Nivel	Resultado
Sencillo	Reglas	Obligaciones y permisos	<i>Mejoramiento</i>
Doble	Insights	Conocimiento entendimiento	<i>Renovación</i>
Triple	Principios	Valor	<i>Desarrollo</i>


Organizaciones que Aprenden

- Las organizaciones que aprenden no sólo son capaces de aprender, sino también de aprender a aprender.
- Se adaptan a los cambios sin perder su identidad.

Características

- **ESTRATEGIA:**

-  **Misión.**


-  **Corto y mediano plazo.**

-  **Racional e intuitiva**

-  **Activa y proactiva.**

- **ESTRUCTURA:**


-  **Unidades y equipos flexibles.**


-  **En base a combinaciones del mercado y producto.**

-  **Descentralización.**

Características

- **CULTURA:**


-  **Orientada a las tareas.**

-  **Resolución de problemas.**

-  **Creativa.**

- **SISTEMAS:**

-  **De apoyo a la toma de decisiones.**

-  **Información para reflexionar y actuar.**